

Sve o radovima na vodovodu – u SMS-u

KTD "PONIKVE"

12. srpnja 2014 20:52

Napisao: Mladen Trinajstić

Program prepoznaje potrošačko mjesto svakog registriranog korisnika pa ga putem besplatnog SMS-a automatski obavještava o važnijim zahvatima na vodoopskrbnom sustavu u njegovoj ulici ili kvartu



KRK Krčko
trgovačko-
komunalno
društvo
»Ponikve«
odnedavno
svim
korisnicima
svojih usluga
nudi nov i
vrlo
praktičan

informacijsko-servisni alat.

Kako saznajemo od tehničkog direktora **Deana Kosića**, proteklih su tjedana u punu funkciju stavili suvremeni informacijsko-telekomunikacijski sustav koji otočanima i svim povremenim stanovnicima Krka omogućava primanje besplatnih servisnih informacija o radovima na vodovodnoj mreži, kao i tehničkim problemima, odnosno mogućim zastojsima u vodoopskrbi.

Program uz pomoć peteroznamenastih brojeva (tzv. »šifri partnera« koje se nalaze u zaglavlju računa koji na kućne adrese redovito stižu korisnicima Ponikvinih usluga) prepoznaje potrošačko mjesto svakog registriranog korisnika zainteresiranog za primanje informacija na mobilni telefon, pa ga posredstvom SMS-a automatski obavještava o svim važnijim tehničko-servisnim događanjima na vodoopskrbnom sustavu u njegovoj ulici ili kvartovima krčkih naselja.

Jednostavna aktivacija

– Umjesto da, kao dosad, kada ih zanimaju razlozi nestanka vode ili predviđeno trajanje servisnih zahvata, naši korisnici moraju pozivati Ponikvin dispečerski centar, sve bitne informacije potrošači sad mogu pravovremeno zaprimati posredstvom besplatnih SMS poruka, naglašava Kosić. Svi zainteresirani tu korisnu uslugu mogu aktivirati postupkom vrlo jednostavne i brze registracije. Potrebno je tek pronaći »šifru partnera«, odnosno peteroznamenasti broj u zaglavlju »papirnatog« računa te je potom kao SMS poruku poslati na broj 099 6654-777 u formi ponikve.xxxx.da. Umjesto X-eva zainteresirani korisnik treba unijeti svoju šifru, a sve kako bi sustav mogao prepoznati njegovu adresu i slati mu poruke koje se tiču isključivo njegove ulice, odnosno zone, nastavlja Kosić.

Tehnički direktor krčkog komunalca objasnio nam je i kako je, baš poput aktivacije, spomenutu uslugu jednako lako i brzo deaktivirati slanjem SMS-a na isti broj, ali u formi ponikve.xxxx.ne.

Besplatna usluga

Doznali smo i kako sustav omogućava neograničen broj registracija na jedan mobitel pa će tako i oni korisnici koji primaju više računa za svoje objekte na različitim adresama na isti broj mobitela moći dobivati servisne informacije za svaki od svojih vodomjera.

Predstavnik Ponikava, osim zbog toga što je usluga besplatna i svima dostupna, posebno je preporučio aktivaciju novog informativno-servisnog sustava i svim povremenim stanovnicima otoka.

Na taj će način vikendaši, i prije no što dođu na otok, moći doznati događa li se štogod nepredviđeno na njihovom području, a istim će ih informacijskim kanalom, čak i kad potrošači ne borave na Krku, naši djelatnici moći izvještavati i o uočenim kvarovima ili pak propuštanjima vode na njihovim vodomjernim oknima, zaključuje naš sugornik, uvjeren da će novi sustav vrlo brzo dokazati svoju funkcionalnost.